

#### Standar Layanan Informasi Publik Melalui Pengumuman

**T** : Apa saja yang perlu diperhatikan dalam pengumuman Informasi Publik?

**J** : Beberapa hal yang perlu diperhatikan dalam pengumuman Informasi Publik adalah:

- a) **Informasi yang wajib diumumkan.** Kategori informasi yang wajib diumumkan adalah informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala serta informasi yang wajib diumumkan secara merta.
- b) **Media yang digunakan.** Dalam hal pengumuman informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, media yang digunakan oleh Badan Publik sekurang-kurangnya adalah papan pengumuman. Namun demikian, untuk Badan Publik negara, selain menggunakan papan pengumuman juga harus menggunakan situs resmi sebagai media pengumuman. Hal ini dikarenakan Badan Publik negara memiliki kepentingan yang paling besar dalam hal keterbukaan dan umumnya memiliki sumber daya yang lebih dibandingkan Badan Publik non negara seperti organisasi non pemerintah atau partai. Sedangkan untuk informasi yang wajib diumumkan secara merta dilakukan dengan media yang paling efektif dalam menjangkau masyarakat sehingga informasi dapat disampaikan secara tepat dan akurat.
- c) **Bahasa.** Bahasa yang digunakan dalam pengumuman adalah Bahasa Indonesia yang baik dan benar, mudah dipahami oleh masyarakat umum. Badan Publik juga dapat mempertimbangkan penggunaan bahasa setempat dalam hal mengumumkan informasi.
- d) **Sarana dan prasarana.** Dalam menyampaikan informasi secara utuh, cepat, dan akurat, diperlukan sarana dan prasarana yang memadai seperti tersedianya meja pelayanan informasi atau terdokumentasinya daftar informasi secara baik ataupun ketersediaan situs resmi apabila memungkinkan. Untuk itu, sarana dan prasarana bagi pengelolaan dan layanan informasi perlu diperhatikan oleh Badan Publik.

Selain itu, dalam pengumuman informasi, sepanjang dimungkinkan Badan Publik sebaiknya pula menyampaikan informasi dalam bentuk yang memudahkan masyarakat yang memiliki kemampuan berbeda untuk memperoleh informasi.